

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“CHAMPION PET CARE”

Fecha de última actualización: [03/02/2026]

Vigencia: desde su publicación en febrero del 2026

Primero. Responsable del tratamiento de Datos

La sociedad PROA SpA., en adelante también denominada “**Champion Pet Care**”, Rol Único Tributario N° **76.788.064-2**, domiciliados para estos efectos en Exposición 1511, comuna de Estación Central, Santiago, correo electrónico: rsmarketing@proa.cl y teléfono: +56 2 25608323 es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de sus sitios web, aplicaciones, canales de atención y campañas, incluyendo concursos y promociones organizadas por Champion Pet Care.

Segundo. Alcance y finalidad de esta política

Esta política explica cómo **Champion Pet Care** recopila, utiliza, conserva, comparte y protege tus datos personales, y qué derechos puedes ejercer. Aplica cuando interactúas con nuestros servicios y sitios **champion dog**, **champion cat** y otros relacionados, incluyendo la participación en concursos y promociones, como los concursos “**Regístrate y gana con Champion**” y “**Regístrate y gana con Champion Dog**”.

Tercero. Datos personales que tratamos

Podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- **Identificación y contacto:** nombre, RUT, email, teléfono, dirección.
- **Datos asociados al concurso:** información del local (si aplica), datos de tu mascota (si aplica), respuestas del formulario de participación.
- **Datos técnicos y de navegación:** cookies y tecnologías similares (IP, dispositivo, navegador).
- Estos datos se recaban conforme a las **Bases del concurso** y a la normativa vigente.

Cuarto. Finalidades del tratamiento

Usamos tus datos para:

1. **Gestionar tu participación en concursos y promociones**, incluyendo validación de identidad, selección de ganadores, entrega de premios y

publicación de resultados, según lo indicado en las correspondientes **Bases**.

2. **Comunicaciones comerciales y marketing** (envío de newsletters, ofertas, novedades, nuevos concursos, etc.).
3. **Cumplimiento legal y requerimientos de autoridad.**

Quinto. Bases de legitimación

- **Consentimiento:** otorgado al aceptar las **Bases del concurso** y esta política, para participar y recibir comunicaciones relacionadas.
- **Ejecución de la relación promocional:** necesaria para gestionar tu participación y entrega de premios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales** (Ley 19.496 y Ley 19.628).

Sexto. Conservación de los datos

Los datos recabados en el contexto del concurso se conservarán por 2 años, conforme a lo indicado en las **Bases**, salvo que la ley exija un plazo mayor.

Séptimo. Cesiones y encargados de tratamiento

Podemos compartir datos con:

- **Proveedores y encargados** que prestan servicios para la gestión del concurso (p.e., agencia de publicidad, logística de premios, hosting, soporte, etc.).
- **Autoridades** cuando lo exija la ley.

Champion Pet Care no vende ni arrienda tus datos personales.

Octavo. Derechos de los participantes

Los participantes podrán ejercer sus derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) mediante correo electrónico a rsmarketing@proa.cl o a través del canal indicado en las **Bases** (contacto@proa.cl).

Noveno. Autorización de uso de imagen y datos

Al participar en el concurso, autorizas el uso de tu nombre, voz e imagen para comunicar resultados, conforme a las **Bases** y por el tiempo allí indicado (2 años), limitado a fines promocionales relacionados con la campaña.

Décimo. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies para mejorar la experiencia y personalizar contenido. Puedes configurar tu navegador para bloquearlas o borrarlas.

Undécimo. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos frente a pérdida, acceso no autorizado o divulgación.

Duodécimo. Actualizaciones

Podremos modificar esta política y las **Bases del concurso** por razones legales u operativas, informando a través de nuestros canales oficiales.